

Elaboração do Plano Interno  
e Plano de Contingência dos  
procedimentos da My Choice

# MYCHOICE

**DESCOMUNAL**

# Plano de Contingência COVID-19



Clean ✓  
& Safe

Estabelecimento de acordo  
com as normas da DGS  
*Establishment complying  
with DGS rules*

TURISMO DE  
PORTUGAL 

# INTRODUÇÃO

Este plano de medidas de prevenção contra a COVID-19 (SARS-CoV-2) foi criado para minimizar os perigos de contágio, para podermos receber os nossos clientes com a máxima segurança, garantindo o seu bem-estar e conforto.

Este Plano foi criado em conformidade com todas as medidas preconizadas pela Autoridade de Saúde Nacional (DGS), Organização Mundial de Saúde (OMS) e Turismo de Portugal (Selo Clean&Safe).

O princípio essencial será sempre o privilégio pela salvaguarda da saúde de todos os intervenientes, pelo distanciamento social, etiqueta respiratória, existência de equipamentos de proteção individual e com um reforço de todas as medidas de higienização e desinfeção.



# ESCRITÓRIOS/RECEÇÃO

Serão tomadas medidas de prevenção e combate à doença do novo coronavírus:

- Cartazes e sinalética com todas as indicações para um check-in seguro e que salvguarde colaboradores e clientes.
- Monitorização de temperaturas e encaminhamentos de casos suspeitos, quer de clientes ou colaboradores.
- Barreiras de acrílico, desinfetante disponível no local, obrigatoriedade de entrada apenas com máscara.
- Limpeza e desinfeção de todas as superfícies, antes e depois de cada check-in e no início e final do dia.
- Privilegiar o uso do cartão bancário com sugestão do Contactless ou em dinheiro trocado para evitar contacto entre o colaborador e o cliente.
- Minimizar os contactos entre todos os intervenientes e informatizar todo o processo para maximizar a distância de segurança.



# ALOJAMENTOS

- Maior intervalo entre check-in e limpezas para cumprir todos os procedimentos que evitam o contágio e minimizam o risco de propagação do vírus.
- Limpeza feita minuciosamente com todos os equipamentos necessários e com todos os procedimentos impostos para a higienização e desinfecção dos espaços.
- Redução de objetos de decoração e itens não essenciais à estadia do cliente.
- São colocadas à disposição todas as normas requeridas pelas entidades competentes face à pandemia que se atravessa.
- Definição de local de isolamento em caso de suspeita de contágio com todas as regras impostas para o efeito.



# HOSTEL

- Limitar o número de hóspedes nos quartos partilhados para metade.
- Disponibilizar na entrada os cartazes com as recomendações da DGS, tapete de desinfecção e higienização e salientar a importância de seguir essas mesmas medidas para evitar o contágio e propagação da doença.
- Disponibilizar doseador de gel desinfetante em áreas comuns e solicitar uma limpeza permanente por parte dos hóspedes ao utilizar os compartimentos.
- Medir a temperatura diária a todos os hóspedes na receção e tomar as medidas necessárias se houver algum caso suspeito.
- Retirar a opção de pequeno almoço do alojamento, e reduzir utensílios de cozinha consoante a ocupação.



AGRADECEMOS A COMPREENSÃO E COLABORAÇÃO DE TODOS



MY  
**CHOICE**

Choose holiday homes.  
Love your choice.

